



FORMATION À DISTANCE À L'IFAP

Martin Chailloux

Responsable de la formation à distance à l'IFAP

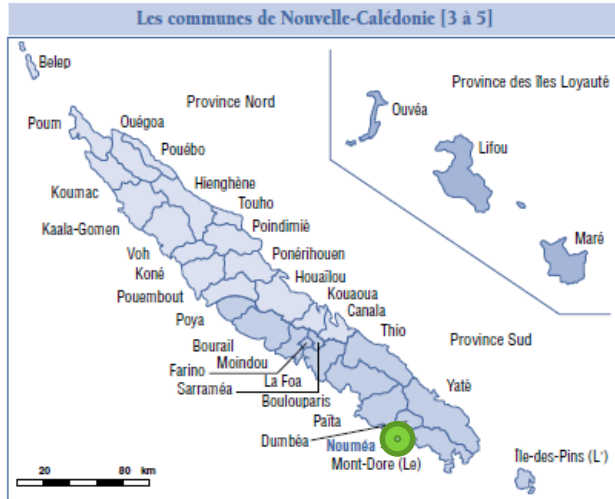
Coordonnées :

mchailloux@ifap.nc / 00687 246416

*Diplômé du Master 2 « Conception et Gestion de Projets Numériques Territoriaux »
de l'Université Paris X Nanterre-La Défense.*

Formation réalisée à distance en 2010-2011 et financée en partie par l'IFAP.

La formation en Nouvelle-Calédonie



Un levier des politiques de rééquilibrage

Un enjeu clé pour le développement du territoire



Extrait de l'accord de Nouméa

« 4.1.1. Les formations devront, dans leur contenu et leur méthode, mieux prendre en compte les réalités locales, l'environnement régional et les impératifs de rééquilibrage. »

Présentation de l'Institut de Formation à l'Administration Publique

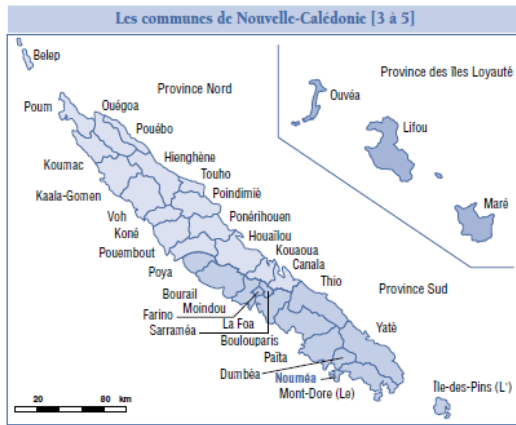


- **Statut** : Etablissement public sous l'autorité du Gouvernement de la Nouvelle-Calédonie
- **Mission** : Offrir des dispositifs de formation professionnelle continue pour les agents publics présents en Nouvelle-Calédonie
- **Domaines de formations** : Informatique, droit, finances, ressources humaines, santé, social, technique, etc.
- **Effectif** : 29 personnes à Nouméa et 2 à Koné





Pourquoi développer la formation à distance ?



Proposer des offres de formation à tous les agents publics du territoire



Compléter la « formation traditionnelle » par la « formation multimédia »



Enrichir et diversifier les contenus pédagogiques

Logique d'amélioration continue de l'offre de formation

Saisir les opportunités locales



- **Un contexte propice à la création d'une offre de formation à distance en Nouvelle-Calédonie**

1. **Prise de conscience politique des enjeux de développement liés aux outils numériques et multimédias**
2. **Evolutions technologiques : accessibilité à Internet via le câble sous-marin (2008)**
3. **Développement des pratiques multimédias des calédoniens: téléphonie, Internet, etc. et**
4. **Emergence d'une économie numérique : informatisation, dématérialisation**
5. **Evolutions des compétences informatiques des agents publics**



Identifier les freins à lever



Pour les agents publics

- **Conduire le changement pour faire accepter de nouvelles façons de se former, grâce aux outils multimédias**

Pour l'IFAP

- **Imaginer de nouveaux dispositifs organisationnels et pédagogiques des offres de formation**
- **Identifier les solutions techniques adaptées (débits, sécurité des réseaux...)**

Lancement de la formation
à distance à l'IFAP Koné





Les réactions des agents publics

- de vraies attentes en matière de formation à distance
- ...mais des craintes :



Gestion du temps



Problèmes
techniques



Isolement

L'encadrement de la formation à distance devient donc une condition *sine qua non* de la réussite du dispositif à la fois par

- le responsable hiérarchique des participants
- un tuteur identifié au sein de l'IFAP

Plusieurs projets de formation à distance en 2011



- Création d'un dispositif de formation multi-modes en anglais
- Essai de dématérialisation des évaluations de formation
- Publication d'une Interview vidéo à visée pédagogique : « Approche culturelle de la maladie »



Projet pilote : Formation en bureautique à distance

Former les agents publics à l'utilisation des outils bureautiques

Préparer à la certification PCIE

Préparer un dispositif finalisé pour le catalogue 2012

Le dispositif pilote en bureautique



Formation aux outils



Word
Excel
Powerpoint
Outlook

2 mois / groupe de 30 stagiaires

(Présentiel)
Démarrage

1/2 journée

- Présentation
- Objectifs individuels
- Prise en main des outils

(E-Learning)

2 mois

- Plateforme en ligne / Tutorat
- Devoirs de synthèse
- Evaluations
- Sessions synchrones : Chat

(Présentiel) Bilan

1/2 journée

- Ateliers Feedback
- « Remise des prix »
- Clôture

Première session de formation



- Expérimentation en juillet-août 2011 avec des agents de :



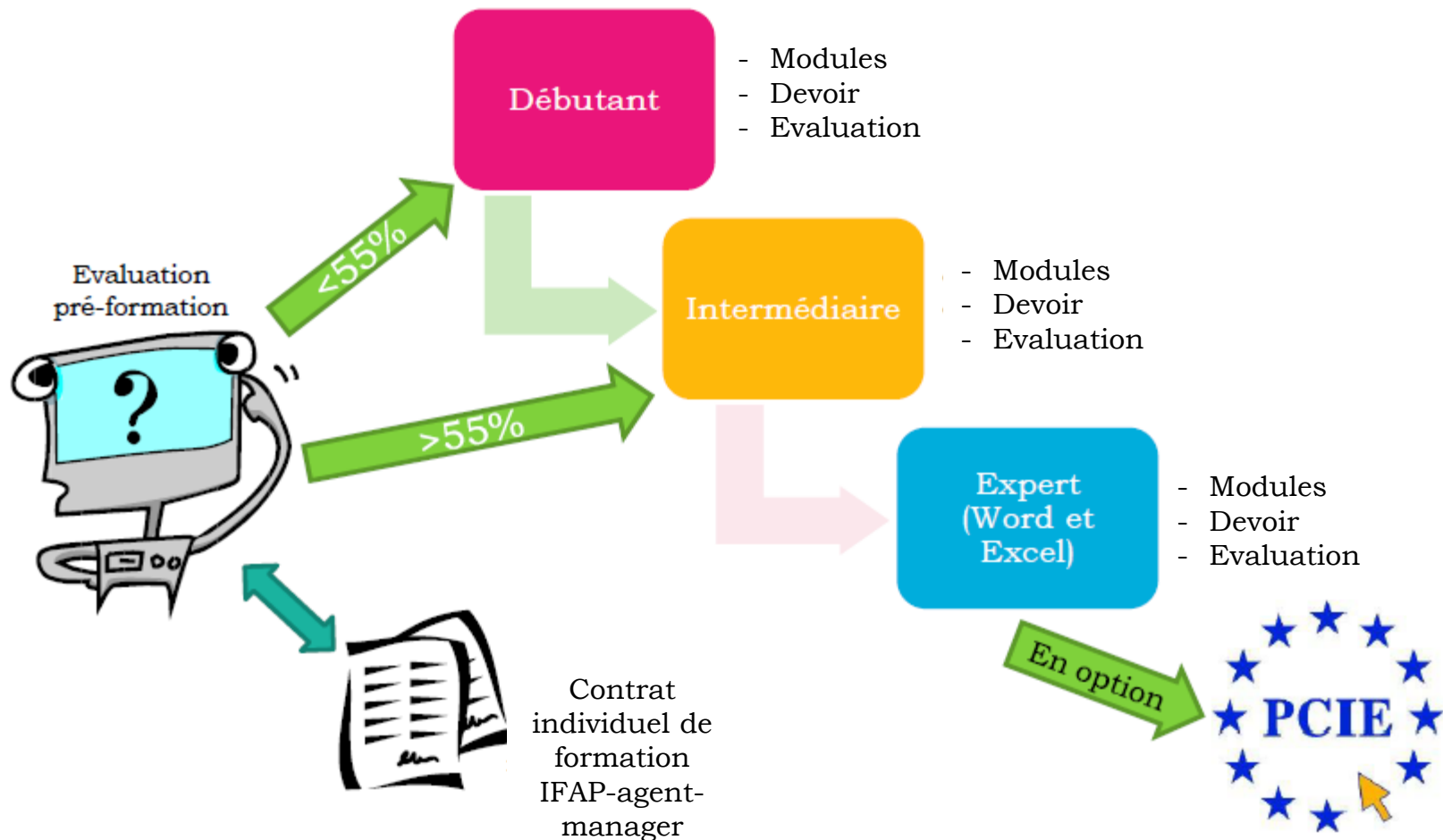
Cap Emploi



La séance de bilan à Nouméa



Une progression par niveau





Résultats

Des stagiaires satisfaits

Un bilan pédagogique encourageant

Un système technique qui fonctionne

Un tutorat indispensable

L'importance d'impliquer davantage les managers et de mieux communiquer

Un bilan financier de la formation à distance moins élevé que le dispositif actuel



Et après...

- La bureautique à distance est programmée dans le catalogue IFAP en 2012, 120 agents devraient intégrer le dispositif l'année prochaine.
- La plateforme e-formation sera utilisée pour la préparation aux concours d'entrée dans la fonction publique.
- Des quizz interactifs d'auto-positionnement seront créés et accessibles librement en ligne afin d'aider les agents à s'orienter vers les bonnes formations.



Plus d'infos :

- Site web de l'IFAP : www.ifap.nc
- Le blog de l'IFAP sur la formation à distance : <http://blog-fad.ifap.nc>
- Le module interactif et multimédia créé par l'IFAP : [Découverte de la formation à distance](#)
- Martin CHAILLOUX, *Développement de la formation à distance au sein de l'administration de Nouvelle-Calédonie*, Mémoire de Master, Université Paris Ouest Nanterre La Défense, 112 pages, 2011 [Cliquez ici pour accéder au mémoire](#)