

## Synthèse de l'Atelier sur la Formation à Distance

Mercredi 16 octobre

Le premier objectif de cet atelier sur la formation à distance consistait à échanger autour du dernier projet de l'IFAP en matière de e-formation : la formation mixte « Conduire un entretien annuel », son contexte, son organisation, ses modalités, son dispositif d'évaluation et partager les premiers bilans des sessions pilotes.

Le deuxième objectif consistait à mener une réflexion autour de la mise en place d'un tel dispositif, complexe de par sa nature hybride (formation + informatique) en se penchant sur les critères de réussite d'un tel projet et les acteurs associés.

Cet atelier s'inscrivait, en ce sens, dans une démarche de conduite du changement, pour ainsi tenter de faire évoluer les représentations de la e-formation, tout en prenant conscience de l'importance de chacune des missions des acteurs du projet.

La démarche proposée se voulait la plus collaborative et participative possible. 2 questions ont donc été soumises aux participants, dont la dernière travaillée en sous-groupe.

Voici les questions et les retours des participants :

### Question 1 (brainstorming) : Quels sont les avantages de la formation à distance ?

On se forme quand on veut	Baisse des coûts (Intervention moindre du formateur ; P/r au nombre de personnes formées => formation en masse ; Mutualisation des ressources)	Interactions facilitées : désinhibition
Gagne du temps : pas de déplacement	Contenu + digeste : plus de temps pour appréhender toutes les informations + rythme d'apprentissage de chacun	Modulaire : disponibilité des ressources
Déploiement plus rapide	Formation à la carte : individualisation des parcours	Formalisé l'évaluation : progression
S'affranchir des contraintes géographiques	Optimisation du présentiel (mise en pratique et savoir-faire en présentiel et théorie à distance)	Souplesse dans l'encadrement

### Questions 2 (sous-groupes) : Quels sont selon vous les clés de réussite à la mise en place d'une formation à distance et les acteurs associés ?

Clés de réussite	Acteurs
La communication	Organisme de formation + DRH + service formation+ managers + service technique
Aspects techniques (matériel, réseau) : réunir les conditions techniques optimales	DSI et organisme de formation
Nouvelles compétences pédagogiques	Intervenants, formateurs
Qualité des ressources	Organisme de formation, concepteur pédagogique, formateur
Aspects financiers	Pouvoirs publics + organisme de formation
Déterminer le volume nécessaire	Employeurs
Accompagnement/tutorat	Tuteur
Structure de pilotage	Comité de pilotage
Communiquer sur les succès : promo	Tous les acteurs
L'implication, la reconnaissance et légitimité de la formation à distance	Managers+ DRH+ agents
Favoriser une communauté d'apprenants : interactions, échanges	Organisme de formation + tuteur + stagiaires

Accroître la culture de la FOAD dans une démarche de conduite du changement : sensibiliser, accompagner, convaincre...	Organisme de formation
Accompagnement technique pour les stagiaires	Ingénieur de l'e-formation, tuteur
Bien identifier le public cible : conditions matérielles informatiques pour suivre la FOAD, conditions organisationnelles culture informatique suffisante...	Direction service formation, managers, agents

**Conclusion :**

La formation à distance implique :

- De nouvelles missions
- Des nouveaux acteurs
- Une chaîne d'exécution dont le bon fonctionnement de chaque maillon est décisif pour la réussite du projet